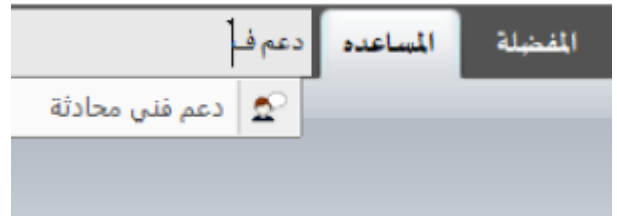


الدعم الفني محادثة

خدمة الدعم الفني محادثة هي خدمة مجانية تقدمها شركة الحلول المبتكرة لتقنية المعلومات لعملائها عن طريق طلب المحادثة النصية الموجودة داخل برامج الحلول المبتكرة.

ل للوصول للمحادثة النصية من داخل برامج الحلول المبتكرة عليك الذهاب للقائمة المساعدة والضغط على دعم فني محادثة



مميزات الدعم الفني محادثة

- الدعم الفني عن طريق المحادثة يتم عن طريق إرسال رسائل نصية فقط من شاشة الدعم الفني محادثة الموجودة داخل برنامج الحلول المبتكرة فقط.



- يتضمن الدعم الفني محادثة الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالبرنامج حسب الرخص الموجودة عند كل عميل.
- يتم عن طريق الدعم الفني محادثة توجيه العميل إلى روابط الشرح أو الفيديوهات المتوفرة للرد على استفساره.
- لا يتضمن الدعم الفني محادثة على مكالمات صوتية أو مرئية أو جلسات دعم فني تتطلب الدخول لتقديم دعم عن بعد لجهاز العميل.
- في حال توفر رصيد جلسات دعم فني عن بعد لديكم , بإمكانكم طلب تحديد موعد للدعم الفني عن بعد أو طلب الدخول للدعم الفني عن بعد عند دخول وقت الموعد المحدد مسبقاً. عن طريق محادثة الدعم الفني أيضاً.



From: **CS ERP Wiki - ويكي الحلول المبتكرة** - [/https://wiki.cserps.com](https://wiki.cserps.com)

Permanent link:
<https://wiki.cserps.com/ar/help/chatsupport/start>

Last update: **2021/10/20 05:32**