

## نقاط الزبائن

هي عملية تسويقية لجذب الزبائن، تعتمد على اضافة نقاط للزبون عند كل عملية شراء، و يمكن صرف هذه النقاط لاحقا في دفع قيمة فواتير او لترقية عضوية النقاط التي يملكها الزبون، قيمة النقاط التي يحصل عليها الزبون يمكن تحديدها بشكل يدوي عند اضافة العضويات، و طبعا كل عضوية قيمة تحصيل النقاط من خلالها تكون مختلفة بحسب نوع العضوية (برونزية، فضية، ذهبية) او بحسب المسميات التي من الممكن تسميتها للعضويات على حسب طلب العميل (مستخدم البرنامج).

وللبداء باستخدام عملية صرف النقاط للزبائن يجب علينا اولاً انشاء بطاقات للعضويات، [راجع هذا الرابط](#)

العضويات		1	
الاسم	برونزية	الرمز	1
الترتيب	1	النقاط	0
نقاط مكنتسيه	1	نقاط مصروفه	100
نقطه لكل 1 عمله محليه			

جديد  
تعديل  
حذف

خيارات  
بحث (F3)  
عرض العضويات

اغلق

بعد انشاء العضويات يجب ربط العضويات بحسابات الزبائن من خلال بطاقة الحساب (الزبون)، بعد فتح بطاقة الحساب (الزبون) نذهب الى ادارة العضويات [راجع هذا الرابط](#) ونختار تغيير العضوية [راجع هذا الرابط](#)

العضويات		الحساب		أدوات	
185010108 - زبون النقاط		برونزا = برونزية		تعديل العضوية	
		نقاط مكتسبة 680		تعديل النقاط	
		نقاط مصروفه 500		تعديل	
		رصيد النقاط 180			
العضويات					
النقاط	تاريخ الانشاء	الاسم	الرمز		
500-	14:35:09 26-09-2021		برونزية	برونزا	1
	14:30:26 26-09-2021		برونزية	برونزا	2
-500				2	إغلاق

بعد ربط العضوية بحساب الزبون و عند انشاء اي فاتورة لهذا الزبون يتم منحه نقاط على اساس قيمة الفاتورة و النقاط المكتسبة المسجلة ببطاقة العضوية التي يملكها

سيتم زيادة نقاط الزبون عند كل فاتورة باسمه

#### كيف يتم صرف النقاط

يتم صرف النقاط اما من خلال دفع قيمة فواتير هذا الزبون من خلال اشعار مستند قبض (صرف نقاط العضوية) يتم انشاءه كأى اشعار قبض ولكن حساب الحركة يكون حساب مصروف يثبت بالمستندو يتم اظهاره داخل مستند الفواتير

او من خلال ترقيه العضوية الى عضوية اعلى من خلال تغيير العضوية ببطاقة الحساب



From: [/https://wiki.cserps.com](https://wiki.cserps.com) - ويكي الحلول المبتكرة - CS ERP Wiki

Permanent link: <https://wiki.cserps.com/ar/help/customerpoints>

Last update: 2021/10/12 17:27