

## الخدمات

لا يقتصر العمل التجاري على عمليات البيع والشراء، أو الإنتاج، فهناك أيضا على تقديم الخدمات، بل ربما يمكن أن نعتبر كل ما سبق عبارة عن نوع من أنواع الخدمات.

الخدمة هي عمل مقدم للعميل يستجوب من خلاله تحصيل إيرادات، هذا في أبسط التعريفات و لكن الخدمة قد تتضمن تكاليف تقديم الخدمة من مصاريف العمال و النقل و الإدارة هذا إن تكلمنا عن التكاليف المالية، إذا قد تتضمن أيضا صرف بضائع / سلع (مواد) خلال تقديم الخدمة.

الخدمات تختلف عن المواد (السلع/البضائع) بأنها غير مادية الوجود يمكن تسجيلها ببساطة كعملية محاسبية (مالية) فقط ، و لكن مع تطور النظم المالية و زيادة أنواع التقارير الأحصائية مثل تعداد عدد الخدمات المقدمة للعميل، هنا جرت العادة في بعض البرامج المالية بإعتبارها مادة سلعية يتم تقديمها من خلال العمليات البيع، و هذا خطأ محاسبي لأنه سيكون لها جرد سالب في نهاية المدة يؤثر على احتساب الأرباح.



إذا تختلف الخدمة عن المادة بأنه ليس لها جرد في نهاية المدة و

أيضا في المقابل قد يستفيد العمل التجاري من الخدمات المقدمة من الآخرين، خدمة لا تؤدي إلى تحصيل إيرادات بل هي عبارة عن مصاريف.

كمثال حفر أو بناء منشأة، المثالين هنا مرتبطين، فتشييد بناء يتطلب الحفر و يمكن التعاقد مع شركة أخرى تقدم خدمة الحفر لبناء الأساسات.

لاحظ في مثالنا الفرق بين خدمة الحفر عن خدمة البناء من خلال صرف المواد، الحفر لا يتطلب سوى مجهود بشري أو آلي، بينما عمليات البناء تتطلب صرف مواد أولية بالإضافة إلى المجهود البشري و الآلي.

أيضا قد تكون الخدمات جزء من مجموعة خدمات مقدمة لعميل واحد ضمن عقد واحد، هنا البرنامج يجب أن يعني بربط هذه الخدمات مع بعضها لعرضها على شكل تقارير للعقود التي سنتكلم عنها في مجالها الخاص.

كل هذا كلام نظري و لايمكن فهمه إلا في أمثلة عملية.

يمكنك أن تبدأ في الخدمات خطوة خطوة



From: <https://wiki.cserps.com> - ويكي الحلول المبتكرة - CS ERP Wiki

Permanent link: <https://wiki.cserps.com/ar/help/services/start>

Last update: 2021/04/23 03:13