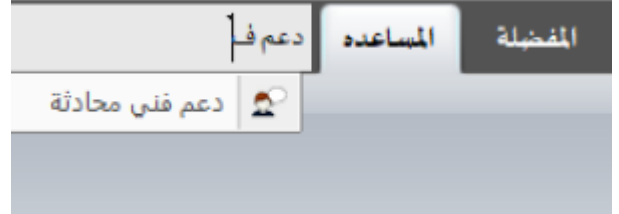


الدعم الفني محادثة

خدمة الدعم الفني محادثة هي خدمة مجانية تقدمها شركة الحلول المبتكرة لتقنية المعلومات لعملائها عن طريق طلب المحادثة النصية الموجودة داخل برامج الحلول المبتكرة.

للوصل للمحادثة النصية من داخل برامج الحلول المبتكرة عليك الذهاب للقائمة المساعدة والضغط على دعم فني محادثة



مميزات الدعم الفني محادثة

- الدعم الفني عن طريق المحادثة يتم عن طريق إرسال رسائل نصية فقط من شاشة الدعم الفني محادثة الموجودة داخل برنامج الحلول المبتكرة فقط.



- يتضمن الدعم الفني محادثة الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالبرنامج حسب الرخص الموجودة عند كل عميل عند عدم وجود شرح للاستفسار الموجود عند العميل على موقع ويكي الحلول المبتكرة أو موقع يوتيوب.
- يتم عن طريق الدعم الفني محادثة توجيه العميل إلى روابط الشرح أو الفيديوهات المتوفرة للرد على استفساره ولا يجوز الزام موظف الدعم الفني محادثة على شرح الخطوات عن طريق المحادثة في حال توفرها إلكترونياً.
- لا يتضمن الدعم الفني محادثة على مكالمات صوتية أو مرئية أو جلسات دعم فني تتطلب الدخول لتقديم دعم عن بعد لجهاز العميل.
- يتم عن طريق محادثة الدعم الفني طلب تحديد موعد للدعم الفني عن بعد أو طلب الدخول للدعم الفني عن بعد عند دخول

وقت الموعد المحدد مسبقاً.



From: **CS ERP Wiki - ويكي الحلول المبتكرة - /https://wiki.cserps.com**

Permanent link:
<https://wiki.cserps.com/ar/help/supportchat>

Last update: **2021/05/26 14:19**